



# Att belysa kriser ger hopp och räddar liv


Verksamhetsberättelse 2019  
Uppsala rödakorskrets

 Svenska Röda Korset



## Sociala kanaler

 [kommun.redcross.se/upsala](http://kommun.redcross.se/upsala)

 Uppsala rödakorskrets

 rkupsala

## Redaktion

**Text:** Dlovan Kassab och Matilda Lööv

**Grafisk form:** Matilda Lööv

**Foto:** Matilda Lööv, om inget annat anges

**Omslagsbild:** Kambiz Inanloo Adéle Askelöf

## Innehåll

4 Vår verksamhet i korthet

5 Förbereda för kris

### Krisberedskap



6 En trygghet på valborg

### Information och påverkan

8 Krisberedskap i praktiken

10 Temavecka mot rasism

11 Folkkrätsfredag

13 Verksamheter information och påverkan

### Migration och integration

14 En meningsfull sommar



16 Medmänsklighet i alla skeden

18 En mer tillgänglig träffpunkt

19 Övriga verksamheter

### Sociala verksamheter

20 Häktesbesök

23 Övriga verksamheter

### Second Hand

24 En hållbar dukning

26 Hallå Hilma!

### I världen

28 Vårt arbete i världen

### Organisationsutveckling

30 Hållbara strategier

31 Stolt att tillhöra Röda Korset

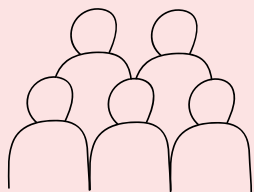
### Förvaltning

32 Förvaltningsberättelse

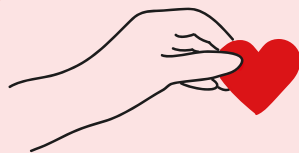
40 Revisionsberättelse

42 Sätt mer ljus på Uppsala

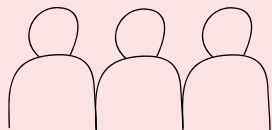
# VÅR VERKSAMHET I KORTHET



**3085**  
medlemmar



**18**  
verksamheter



**654**  
frivilliga

## Vision

Ingen ska lämnas ensam i kris eller katastrof

## Uppdrag

Ge hopp och rädda liv i Uppsala och i världen

# FÖRBEREDDA FÖR KRIS



Röda Korset är världens största krisorganisation. Vid naturkatastrofer och krig så finns Röda Korset på plats och hjälper människor akut. Men krisarbete innebär också att göra förebyggande insatser, stärka människors förmågor och samhällens resurser. Och efter kriser behövs insatser, hjälp för människor att bygga upp sina liv och samhällen igen.

Också i Sverige är krisberedskap en viktig uppgift för Röda Korset. Specialtränade rödakorsare rycker in vid stora bränder och olyckor. Men inte bara de

specialtränade ställer upp vid en kris, rödakorsare öppnar träffpunkter, fixar fika, varmare kläder eller vad som behövs. Och framför allt finns man där för att prata med, stötta, hålla om den som drabbats, skapa en trygghet som människor tillfälligt mist.

Under 2019 hölls en krisberedskapsvecka i hela landet där Röda Korset visade upp krislådor som vi alla medborgare bör ha i beredskap hemma. En speciell krislåda är Mobile Blackout Box, alla känner ju att det är "katastrof" när mobilen krånglar, men i en riktig kris behöver vi vara förberedda på att den laddar ur under en längre period och ha alternativa sätt att ersätta dess funktioner.

Röda Korset vill också arbeta förebyggande inför "smygande" kriser. Hållbarhetsarbete blir en allt viktigare del av organisationens verksamhet som ett bidrag till att hejda klimatkrisen. Vi är oroliga för en smygande värderingskris, där människors lika värde och mänskliga rättigheter börjar ifrågasättas. I Röda Korset arbetar vi alltid för dessa värderingar, men för att göra det arbetet mer konkret och synligt så håller vi i Uppsala årligen en temavecka mot rasism. Under 2019 skapade några frivilliga en fin serie videoföreläsningar om olika aspekter av den internationella humanitärätten, den kommer vi att ha glädje av länge!

Varmt tack till alla frivilliga och anställda i kretsen som dagligen ger människor stöd och är beredda att rycka in och bidra när en stor eller liten kris dyker upp. Varmt tack till våra medlemmar som med sitt stöd hjälper oss att stötta människor i kris. Varmt tack till er alla som skänker något till eller handlar på Second Hand, det gör att vi kan hjälpa i kris och hålla en god beredskap. Varmt tack till våra samarbetspartners runt om i Uppsala, som både har arbetat tillsammans med oss i kris och givit generöst stöd så att vi kan hjälpa andra.

**Ingegerd Palmér,**  
Ordförande i Uppsala rödakorskrets



**Vad är valborg?**

Den 30 april firas vårens ankomst med en mängd olika evenemang i Uppsala. Över 100 000 personer besöker staden i samband med firandet.



## EN TRYGGHET PÅ VALBORG

Målet med all vår verksamhet är att förhindra och lindra mänskligt lidande, oavsett vem det drabbar och var det uppstår. Valborg är en dag att fira men också en dag då många riskerar att skada sig. Därför finns Röda Korset på plats, både för att förebygga och lindra lidande.

Vi träffar två personer, Salem och Elin, som på olika sätt bidrog till ett tryggare valborgsfirande för Uppsalaborna.

Salem, i sin roll frivillig inom Kris och beredskap, fanns på plats vid förstränningen för att vid behov kunna rycka ut med första hjälpen-åtgärder. Tillsammans med en



kollega övervakade hon flottarna som åkte förbi. De var redo att lindra både fysiskt och psykiskt lidande, i liten och stor skala. Ett ansvarsfyllt uppdrag som Salem anser vara en givande utmaning.

**”Förutom att det känns otroligt bra och värdefullt att kunna hjälpa någon, så utvecklas jag som person av att befinna mig i olika miljöer och behöva hantera olika situationer.”**

Förstränningen var inte den enda platsen som Röda Korset fanns på under dagen. Salem och hennes kollegor fanns även utplacerade i Ekonomikumparken och utanför Östgöta nations champagnelopp. När det blev kväll, övergick de frivilliga till att delta i den nattvandring som anordnades på Uppsalas gator. Det blev en lång dag med mycket att göra för Salem.

”Vi hade väldigt mycket att göra, vi hade verkligen möjlighet att hjälpa många människor, allt från att ta hand om skärsår, till att finnas där som trygghet och se till att folk kom hem säkert. En sån här dag träffar man på olika slags människor, de flesta var glada och uppskattade vår hjälp och vad vi gjorde..

**Jag kände verkligen att jag var med och bidrog till att dagen blev tryggare och säkrare för många.”**

Utöver de rödakorsare som fanns ute för att ge första hjälpen fanns också en grupp rödakorsare som ägnade sig åt ett mer förebyggande arbete.

De armband du ser ovan i bild används för att belysa Röda Korsets arbete med familjeåterförening i kris och katastrof samt som ett praktiskt verktyg för att hålla samman familjer. På valborg delade frivilliga från Röda Korset ut dem till vuxna på stan som hade sällskap av barn. På armbanden finns plats att skriva ett eller flera telefonnummer som de vuxna kan bli nådda på om barnet på något sätt skulle skiljas från den/de vuxna.

Elin, som var med och delade ut armband, berättar att de fick många positiva reaktioner från både barn och vuxna. Barnen tyckte armbanden var fina och de vuxna uppskattade den extra trygghet som de skapade. Totalt delades 400 armband ut under dagen.











# FOLKRÄTTSFREDAG

De anordnar bland annat föreläsningar och besöker skolor. Under våren genomförde de även en informationskampanj på sociala medier, vid namn Folkrättsfredag.

I Röda Korsets uppdrag ingår att informera om krigets lagar, som ibland också kallas folkrätt och internationell humanitärrätt. Verksamheten Humanitära värderingar består av frivilliga som är kunniga på temat och de jobbar hårt för att nå ut med detta budskap.

Kampanjen bestod i korta informativa videoklipp där de frivilliga förklarar olika begrepp inom folkrätten. Videoklippen publicerades på fredagar, därav namnet Folkrättsfredag. Totalt publicerades 14 videor som sågs nästan 3700 gånger.



## Begrepp som förklaras

1. Intro internationell humanitärrätt
2. Genèvekonventionerna
3. Skyddsemblem
4. Olika typer av krig
5. Andra konventioner
6. Nedskrivna rätt och sedvanerätt
7. Signering och ratificering
8. ICC och andra domstolar
9. Statens ansvar
10. Suveränitet och humanitärrätt
11. Kombatanter och icke-kombatanter
12. Skyddade personer
13. Människor på flykt
14. Krigsfångar

## TEMAVECKA MOT RASISM

För att öka kunskapen om rasismen i dagens Sverige och dess konsekvenser anordnade vi i mars en temavecka mot rasism. Den bestod av tre seminarier med kunniga föreläsare inom ämnet samt tre utställningar på olika plaster i Uppsala.

Under tre kvällar i rad fick vi äran att lyssna på de kunniga föreläsarna Hanna Wallenstein, Kitimbwa Sabuni och Gunilla Larsson om ämnen såsom barns möten med rasism, rasism på arbetsmarknaden samt urfolk och rasism, med fokus på samernas situation. Seminarierna hölls i Fredens Hus lokaler och besöktes av totalt 140 personer.

För att sprida budskapet ytterligare sattes tre utställningar upp, producerade av Forum för levande historia. Utställningarna tematiserade Anne Frank, massmordet Aktion T4 samt romernas situation under förintelsen. De tre utställningarna visades på Sävja kulturcentrum och utställningen om Anne Frank visades även i Röda Korsets lokal Träffpunkten.

Här kan du se avsnitten →

Uppsala rödakorskrets rkupsala

**SHAM ABDURAHIM**  
Frivillig, Humanitära värderingar  
Uppsala Rödakorskrets

**DANIEL KJELLÉN**  
Frivilligledare, Humanitära värderingar  
Uppsala Rödakorskrets



6

studiebesök togs  
emot 2019



“Man träffar nya, roliga och erfarna personer som kan lära dig otroligt mycket om allt möjligt”

Vinícius Ribeiro, frivillig Information och insamling

### Studiebesök

Vi tog emot besök från Röda Korset i Strängnäs (två gånger), Gävle, Bollnäs och Landskrona samt ett från federationen (IFRC). De var alla mycket lyckade och vi uppskattar alltid att dela kunskap och erfarenheter med andra! På bilden till vänster syns Emanuele Capobianco, ansvarig för hälsa och vård på IFRC, med frivilliga från Besök- och medföljning.

## VERKSAMHETER INOM INFORMATION OCH PÅVERKAN

**Information och insamling** riktar sig till allmänheten med information om Röda Korsets lokala och globala arbete. Informationscentret hölls öppet två dagar i veckan under sammanlagt 89 eftermiddagar. Frivilliga har hållit 188 informationssamtal med personer som anmält intresse för frivilligarbete i någon av kretsens verksamheter. Dessutom anordnades två informationsmöten om kretsens verksamheter för studenter. Frivilliga närvarade vid 12 olika evenemang och mässor med syfte att informera om Röda Korset och rekrytera frivilliga till verksamheterna. Dessutom ansvarar frivilliga för de insamlingsbössor som finns i flera butiker i Uppsala.

**Humanitära värderingar** är en verksamhet som sprider kunskap om Röda Korset, mänskliga rättigheter och internationell humanitär rätt. Verksamheten har genomfört utbildningar med totalt 127 utbildade. Under 2019 har de engagerat sig i både Temavecka mot rasism (läs mer på sida 10) och Folkrättsfredag (läs mer på sida 11).



# EN MENINGSFULL SOMMAR

Sommaren 2019 anordnade Uppsala rödakorskrets, tillsammans med Röda Korsets Ungdomsförbund aktiviteter för ensamkommande och unga vuxna varje tisdag i åtta veckor. Perioden sammanföll med tiden då skolorna var stängda.

Syftet med aktiviteterna var att:

- Öka tillgången till en meningsfull fritid
- Minska rastlöshet och sysslolöshet under sommaren
- Bidra till en ökad integration
- Öka kunskapen om Röda Korsets verksamhet i stort

Sommarhänget, som verksamheten kallades, hölls på tisdagar och innefattade både inomhus-och utomhusaktiviteter.



Aktiviteterna planerades löpande utifrån deltagarnas önskemål samt väder. Något som däremot alltid var konstant var att det under alla sommarhäng bjöds på matigare fika i form av bröd, hummus, frukt och kakor samt att uppsamlingsplatsen var densamma.

Det som uppskattades mest av deltagarna var bowling och parkhäng. Den löpande planeringen utan fast schema öppnade för ungdomarna att själva utforma aktiviteterna. På deltagarnas initiativ kunde kubbpjäser snabbt placeras om till målstolpar och kubb-spelet övergick snabbt till en fotbollsmatch. I övrigt uttryckte deltagarna att de såg hänget som en möjlighet att ”snacka, träffa nya vänner och utveckla språket”.

En av deltagarna, Asef, som var med på sex av de nio sommarhängen uttryckte sig så här:

“Detta var bra för vi var lediga från skolan. Det var bra aktiviteter och man lär sig språket och träffar olika människor. Det var bra för oss ungdomar som inte hade andra aktiviteter när skolan var stängd.”





# MEDMÄNSKLIGHET I ALLA SKEDEN

Varje torsdag året om åker en grupp frivilliga inom Röda Korset till ett utreseboende utanför Uppsala, för att ge medmänskligt stöd till personer som väntar på att utvisas. Stödet består i samtal, fika och lek med de yngsta. Under året har stödet utökats med hjälp av samarbeten med andra organisationer.

Tillvaron på boendet är väldigt enkel och beskrivs av många som understimulerande, framförallt för de yngre. När Röda Korset rullar in är glädjen därför stor.

Vidare beskriver hon uppdraget så här:

”Uppdraget innebär att finnas där och prata med dem som behöver det och inge hopp. Många vill ofta bara berätta om det de gått igenom för någon som lyssnar.

Det bor också barn på utreseboendet som ofta uppskattar att man sitter ner och ritar med dem ett tag eller spelar något spel.”

För att ytterligare lätta upp både barn och vuxnas tillvaro startades under hösten 2019 ett samarbete med organisationen Clownner utan gränser. De arbetar utifrån övertygelsen att ”genom att sprida skratt, lek och glädje kan ny energi och hopp om framtiden skapas igen”. Aktiviteterna med Clownner utan gränser genomfördes oftast i den gymnastiksal som finns på området och blev väldigt populära bland de boende.

Utöver Clownner utan gränser har föreningen Läkare i Världen hjälpt till på boendet med medicinska frågor.

Kajsa, som är frivillig i verksamheten, uppskattar att få stötta andra.

“Man får en chans att finnas där för andra människor, antingen genom att för en kort stund få dem att tänka på annat eller genom att lyssna och trösta.”



52

besök gjordes 2019.  
Ett varje vecka,  
året om.





## ÖVRIGA VERKSAMHETER INOM MIGRATION OCH INTEGRATION

**Barn- och familjeverksamheten** ger stöd till barn och deras föräldrar/vårdnadshavare som behöver bearbeta trauman orsakade av krig och flykt. Verksamheten bestod under året av två grupper på Trädgårdsgatan. Varje grupp träffades 10 gånger och sammanlagt deltog 13 barn och 12 föräldrar. Sju syskon, som inte tillhörde målgruppen för verksamheten, bildade parallellt en lekgrupp. Som avslutning arrangerades två utflykter för gruppdeltagarna och andra enskilda barnfamiljer, bland annat från utreseboendet. I januari gick utflykten till Tom Tits Experiment i Södertälje och i juni till Parken Zoo i Eskilstuna. Totalt deltog 100 personer i utflykterna.

**Dagvandring** var ett projekt med uppsökande verksamhet bland ensamkommande ungdomar och unga vuxna. Nio vandringar genomfördes och "vandringarna" hade direktkontakt med 24 personer. Drive på Actic var en träningsverksamhet för unga vuxna i samarbete med gymkedjan Actic. 25 personer tog del av verksamheten under våren 2019.

**Efterforskning och familjeåterförening** hjälper migranter att söka efter anhöriga där kontakt förlorats genom krig, konflikt eller katastrof i hopp om att kunna återförenas med dem. Under året har verksamheten hanterat 25 efterforskningsärenden. Genom verksamheten och ärendehantering har även de sökande personernas gode män, anhöriga, och lärare tagit del av stöd och råd.



76

klädpaket  
delades ut

20

kvinnor deltog  
simverksamhet

**Träffpunkten** är en plats där ungdomar, vuxna och barn träffas för att samtala, träna svenska och besöka kaféet. I genomsnitt har 70 personer besökt Träffpunkten dagligen (måndag – fredag). Besökarna kom från 43 länder, främst Eritrea, Afghanistan och Syrien. Fler än 333 migrationsrelaterade ärenden behandlades och 76 klädpaket varav 10 babypaket delades ut till akut behövande. Simverksamheten för kvinnor nådde 20 deltagare. Blankett- och rådgivningsverksamheten ger råd och stöder till migranter att bättre förstå samhällsinformation och myndighetsblanketter, och har under året haft 165 ärenden.

**Välkomnare** är en verksamhet för nyanlända migranter där man umgås och lär sig mer om det svenska samhället. Verksamheten genomförde aktiviteter under våren vid åtta tillfällen med i genomsnitt 10 deltagare per tillfälle. Verksamheten pausades under hösten 2019.

## EN MER TILLGÄNGLIG TRÄFFPUNKT

Verksamheten Kvällsöppet på Träffpunkten startade i september 2019 med syfte att nå unga vuxna, som inte har möjlighet att delta i Träffpunktens ordinarie verksamhet på dagtid, då många ungdomar går i skolan. Kvällsöppet bedrevs på måndagar klockan 17.00-19.00.

Under måndagskvällarna kunde besökarna komma till Röda Korsets Träffpunkten för att få hjälp med olika administrativa och muntliga uppgifter som till exempel läxhjälp, språkträning, kontakt med myndigheter, rådgivning och samhällsinformation. Det serveras också matigare fika.

Senait, som är gruppleddare i verksamheten, upplever verksamheter som meningsfulla både för henne och deltagarna.

”Det bästa med uppdraget är att få hjälpa andra samtidigt som man nätverkar med deltagarna.

**Det är jättekul att se hur de utvecklas och hur mycket värde det ger. Det som betyder mycket för mig personligen är att få bygga nätverk.”**





## HÄKTESBESÖK

**För att minska isoleringen bland häktade personer startade Röda Korset en besöksverksamhet på häktet i Uppsala, i samarbete med Kriminalvården. I december 2019 skrevs en överenskommelse mellan parterna och verksamheten planeras att starta under 2020.**

En liknande verksamhet har funnits tidigare, fram till mitten av 2018, då den pausades för att utvecklas både organisatoriskt och för att möta nya behov. Den processen är nu klar.

Verksamheten kommer att bestå av att frivilliga från Röda Korset besöker dem som sitter häktade i Uppsala för att föra medmänskliga samtal. Det är frivilligt att delta i samtalen och de kan handla om

vad som helst som de båda personerna är bekväma att prata om. Alla frivilliga utbildas av både Kriminalvården och Röda Korset samt ingår ett tystnadslöfte.

Målgruppen för besöken är häktade med restriktioner, det vill säga de personer som har mest begränsad kontakt med omvärlden. Syftet med besöksverksamheten är minskad isolering och utökad medmänsklig kontakt, där behoven är som störst.

Sten, som planerar att bli häktesbesökare när verksamheten drar igång och som har varit frivillig i liknande verksamhet tidigare, ser positivt på att överenskommelsen nu skrivits under av parterna.

**”Jag är glad för överenskommelsen med Kriminalvården för jag tror den blir en bra grund för oss häktesbesökare. Sedan tidigare vet jag hur viktiga våra besök är, särskilt för dem som är häktade med restriktioner.”**

Att Röda Korset besöker häkten är inte ovanligt. Röda Korset och Kriminalvården har ett väl utarbetat samarbete nationellt. De båda organisationernas uppdrag kompletterar varandra.



Kriminalvårdens uppdrag är att öka tryggheten i samhället och minska risken för återfall i brott. Verksamheten i häkte, anstalt och frivård utgår från individuella behov och för att lyckas med uppdraget behöver Kriminalvårdens insatser kompletteras med övriga samhällsengagemang. Samarbetet med frivilligsektorn är därför ett prioriterat område för myndigheten.

## ÖVRIGA SOCIALA VERKSAMHETER

**Anhörigstöd** riktar sig till personer som vårdar en livskamrat, vuxna barn som vårdar en förälder med långvarig sjukdom och/eller funktionshinder och anhöriga som stöder en vuxen eller ett barn med psykisk ohälsa. Totalt genomfördes 119 gruppträffar fördelade på 12 grupper om 5–9 personer i varje grupp. Verksamheten har också erbjudit 15 personer medmänskligt stöd via telefon.

**Besök och medföljning** är en verksamhet i vilken frivilliga följer med äldre personer till olika aktiviteter, besöker dem hemma eller på vårdboenden eller tar dem på en cykeltur. De frivilliga har gjort 1240 hembesök, 1080 besök i 18 vårdboenden en gång i veckan (alla boenden utom ett har en eller flera avdelningar), och haft 127 medföljningsuppdrag inklusive hanterat administrationen av dessa. Sexton frivilliga ”cykelpiloter” gjorde 86 cyklingar (70 egna cyklingar och 16 gruppcyklingar) med sammanlagt 750 personer. Verksamheten har haft tillgång till sponsrade cyklar som tar 7-9 passagerare. I syfte att bryta isolering och ha regelbunden kontakt blev 27 personer, som så önskade, uppringda av kontaktringarna vid 450 tillfällen.

**Efterlevandestöd** vänder sig till personer som behöver stöd i sorg när de förlorat en anhörig eller vän. Verksamheten ordnade tre träffar, så kallade sorgcaféer, och 15 personer deltog i dessa träffar.

**Fixarna** riktas till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Totalt var fixarna verksamma i 201 dagar och utförde 528 uppdrag under året.

**Rödakorsvärdar** finns på fem avdelningar på Akademiska sjukhuset, bland annat på akutmottagningen. Vårdarna hjälper människor till rätt mottagning eller avdelning, och/eller är en samtalspartner när väntan blir lång. De närvarade vid cirka 956 tillfällen och cirka 36 000 personer beräknas ha fått hjälp av rödakorsvärdarna.

**36000**

personer beräknas ha fått hjälp av rödakorsvärdarna under 2019

“Det bästa med att vara rödakorsvärd är att vara till hjälp och stöd för patienter och anhöriga ”

Solveig, frivillig Rödakorsvärdarna





Röda Korsets Second Hand i Uppsala är Sveriges största rödakorsbutik. Butiken är öppen fem dagar i veckan. Med hjälp av cirka 150 frivilliga lockar butiken många besökare och kunder, cirka 1000 per dag.



## EN HÅLLBAR DUKNING

Under året har ett fint samarbete med bostadsbolaget Uppsalahem växt fram. En del i samarbetet bestod av att Röda Korset deltog i Uppsalahems evenemang Hållbar konsumtion (prylar, möbler, kläder) den 25 september. Träffen var den första av fyra träffar i en fokusgrupp om hållbarhetsfrågor.

Inför kvällen hade Margareta, frivillig inom second hand med ansvar för skyltning, dukat ett middagsbord uteslutande med saker från Röda Korsets Second Hand. Det festdukade bordet fungerade som en symbol för att visa hur mycket man kan göra med återvunna prylar. Bordet fanns i Uppsalahems bobutik i två veckor innan evenemanget hölls för att inspirera de kunder som passerade.

Margareta, som gjorde dukningen, ville förmedla både användbarhet och stil.

**“Min förhoppning med att göra en dukning var att försöka få så många som möjligt att få upp ögonen för hur mycket fint och användbart som finns på vår second hand-butik här i Uppsala.”**

Under kvällen fanns vi på plats för att, förutom att visa bordet, berätta om vårt hållbarhetsarbete, vår second hand-butik samt för att svara på frågor. Kvällen bjöd också på ekologisk mat och föreläsningar från projektet Klimatlätt och organisationen Medveten konsumtion.







Vill du se mer av Hilma och hennes fynd?  
Följ hennes konto @hilmasantikviteter på Instagram



## HALLÅ HILMA!

Hilma Malek är en 14-årig samlare som uppskattar att handla second hand. Vi träffade henne i Röda Korsets second hand-butik, en måndag, när butiken var stängd för kunder. Hilmas blick blev direkt nyfiken när vi gick genom butiken och hon frågade ivrigt om hon fick titta runt efter intervjun, utan att köpa något. Det fick hon.

Vi satte oss i några av de bekväma sofforna utanför kaféet och Hilma berättade att hon alltid har samlat. Redan när hon var tre år började hon intressera sig för kapsyler, sedan fortsatte det med mynt, stenar, Pokémonkort och snäckor. De tre senaste åren har samlarintresset styrts mot antikviteter och främst silver. Det som fascinerar Hilma med äldre föremål är "tanken på att det föremål jag ser eller håller i just nu kanske 20 andra personer har hållit i...

- Köpen har oftast bättre kvalitet än vad nyproducerade saker har
- Stilen! Hilma tycker oftast det hon hittar second hand är finare än nyproducerade saker

Hon tillade att när hon handlar i Röda Korsets Second Hand så känns det bra att hon vet vart pengarna går. "Pengarna som ni får in går till väldigt bra saker och det gör att det känns bra när jag handlar."

**Det är som att skänka och så får man en fin sak på köpet."**

...och att det har funnits i kanske 200 år".

Hon ser många fördelar med att handla just second hand. Ivrigt räknade hon upp dem, som om hon hade en lista med färdiga argument i bakhuvudet. Listan lyder:

- Man kan göra riktigt bra fynd, till ett väldigt bra pris
- Det sliter inte på miljön, utan man återanvänder sakerna

När Hilma skannade butiken efter intervjun blev det tydligt att hon känner sig hemma, hon hade full koll på de olika avdelningarna och var hon bör leta först.

Hon berättade att hon besökt butiken regelbundet sedan hon var fem år gammal. "När jag var runt fem år gammal och fick min veckopeng på fem kronor i handen, åkte jag till Röda Korsets Second Hand istället för att köpa godis."



# VÅRT ARBETE I VÄRLDEN

Under 2019 skickade Uppsala rödakorskrets 2,8 miljoner kronor till internationella insatser. Fokusområdena för insatserna var Kris och katastrof samt Vård och hälsa. Alla projekt är långsiktiga. Insatserna i de olika länderna är fokuserade på nära samarbeten med den lokala rödakorsföreningen och kommer att pågå under längre period. Nedan presenteras de olika projekt vi varit med och finansierat.

## Hälsa och vård

### Myanmar

Hälsovård till utsatta grupper på landsbygden

### Nordkorea

Byar rustas för att motstå återkommande katastrofer

### Sudan

Stöd till lokala hälsofrivilliga

### Afghanistan

Hälsa- och sjukvård till utsatta kvinnor och barn

### Palestina

Ge hopp och rädda liv genom lokal beredskap

### Somalia

Öka barns och kvinnors chanser att överleva

## Kris och katastrof

### Syrien

Nödhjälp till de miljontals drabbade av den långvariga konflikten

### Sydsudan

Bidra till bättre livsvillkor i spår av konflikten

### Demokratiska republiken Kongo

Stärka beredskapen och minska risken för utsatta familjer i katastrofdrabbade områden

### Bangladesh

Stärka samhällets motståndskraft och kvinnors hälsa



**2,8 Mkr**

till humanitära insatser



## HÅLLBARA STRATEGIER

Under hösten togs en hållbarhetspärm fram. Den samlar Uppsala rödakorskrets hållbarhetsriktlinjer och -strategier.

En viktig utgångspunkt i Röda Korsets arbete är att vara en hållbar organisation och att bidra till utvecklingen av ett hållbart samhälle är en naturlig del av vårt uppdrag. I hållbarhetspärmen samlas alla riktlinjer som beskriver hur Uppsala rödakorskrets ska agera för att uppnå ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet.

Vissa riktlinjer och policier är inspirerade av Svenska Röda Korset medan andra är utvecklade och anpassade för lokala behov.

Syftet med pärmen är att förenkla för alla rödakorsare i Uppsala att främja hållbarhet samt att tydliggöra för medarbetare, deltagare och externa aktörer hur det lokala hållbarhetsarbetet ser ut.



**Ekologisk hållbarhet** behandlar till exempel energianvändning, inköp och återvinning.

**Social hållbarhet** innefattar riktlinjer kring bland annat mångfald och genus, demokrati och ledarskap.

**Ekonomisk hållbarhet** säkerställer etiska placeringar och långsiktighet inom finansiering.

## STOLT ATT TILLHÖRA RÖDA KORSET

En enkät om den organisatoriska arbetsmiljön besvarades av 230 medarbetare med ett mycket gott resultat. Enkäten besvarades av frivilliga och anställda. Det är första gången i kretsens långa historia som medarbetare från samtliga verksamheter besvarar samma enkät. Därigenom har vi fått en tydligare bild av kretsens psykosociala arbetsmiljö.

90%

svarar att de får den information de behöver i sitt arbete

80%

svarar att de får tillräckliga utvecklingsmöjligheter i sitt uppdrag

98%

upplever sitt uppdrag som meningsfullt och stimulerande

97%

uppges vara stolta över att tillhöra organisationen

93%

upplever arbetsklimatet och samarbetet som bra på sin arbetsplats



## Förvaltningsberättelse

Uppsala Rödakorskrets, 817602-0389, är en ideell förening som utgör en egen juridisk person. Enligt Röda Korsets grundprincip om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse.

Svenska Röda Korsets ändamål, enligt stadgarnas § 1, är att ”förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer, arbeta för att förebygga sjukdom och främja hälsa och social välfärd, uppmuntra frivilliguppdrag, konstant beredskap att ge bistånd och en universell känsla av solidaritet gentemot alla som behöver rörelsens skydd och stöd”.

Allt vårt arbete utgår från Röda Korsets sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

## Verksamhet

Uppsala Rödakorskrets har under 2019 bestått av 3085 medlemmar, 654 frivilliga, 44 praktikanter, 20 förtroendevalda och 18 anställda. Kretsens verksamhetsgrupper har arbetat inom ramen för kretsens fem prioriterade områden och mål: Nå fler i akut kris, Stärkt motståndskraft, Ökat påverkansarbete, Stärkt organisation och ökad effektivitet samt Ökad finansiering. Under dessa områden har kretsen under 2019 haft följande verksamheter:

- Second Hand
- Träffpunkten (paraplyverksamhet):

Inklusive Simverksamheten för kvinnor, Blanketthjälp och Samhällsinformation

- Välkomnare
- Efterforskning och familjeåterförening
- Barn- och föräldraverksamhet
- Verksamhet på utreseboendet i Åby
- Besök och Medföljning (inkl. Kontakt-ringarna)
- Anhörigstöd
- Fixarna
- Rödakorsvärdar
- Vuxna i skolan
- Humanitära värderingar
- Information och insamling
- Krisberedskap
- Efterlevandestöd
- Dagvandring
- Sommarverksamhet
- Kvällsverksamhet på Träffpunkten

## Organisation

### Medlemmar

Per 31 december 2019 hade kretsen 3085 medlemmar.

### Kretsstämman

Kretsstämman, Uppsalakretsens högsta beslutande organ, ägde rum den 26 februari 2019.

### Styrelsen

Under 2019 har styrelsen bestått av sju personer. Styrelsen har sammanträtt vid 7 tillfällen varav en planeringsdag. Styrelsen har bland annat beslutat om start av nya verksamheter och sammanslagning av befintliga verksamheter samt att ge bidrag till Röda Korsets globala insatser.

Ingegerd Palmér, ordförande  
Ulf Lundström, vice ordförande  
Christina Johansson, kassör

Cecilia Anshelm, ledamot  
Kabir Khan, ledamot  
Christina Dahlmann, ledamot  
Hampus Bergström, ledamot

## Medverkan i andra organ inom Svenska Röda Korset:

-Kretsordföranden var sekreterare i regionrådet Mitt t.o.m. maj 2019, var samverkansrådets ordförande samt ingick i kvalitets- och utvecklingsrådet för Second hand.

-Kretsordföranden är ledamot i Svenska Röda Korsets styrelse sedan juni 2019.  
-Styrelseledamoten Cecilia Anshelm sitter som suppleant i regionrådet Mitt.

## Revisorer och verksamhetsrevisorer

Sten Eriksson, revisor, Folkesson revision  
Jenny Wahlström, revisorssuppleant, Folkesson revision  
Marie-Louise Mattsson, intern verksamhetsrevisor  
Birgitta Allard, intern verksamhetsrevisor

## Valberedning

Claes Erik Claesson  
Björn Haglund  
Katarina Lif Pikas

## Samverkansrådet

I Uppsala kommun består samverkansrådet av 8 kretsar. Under 2019 har samverkansrådet haft två möten och diskuterat diverse frågor kring förslagen till riksstämman, ökade samarbete, sammanslagning och nedläggning av kretsar, ökad Röda Korsets närvaro på landsbygden. Samverkansrådet har letts av Uppsalakretsens ordförande.

Kretsens representanter i samverkansrådet har varit:  
Ingegerd Palmér  
Sanne Swedberg  
Ann-Christine Kärker

## Frivilligledare

Under 2019 har 17 frivilligledare varit verksamma. Frivilligledare har under 2019 varit:

Ann-Christine Kärker, Anhörigstöd och efterlevandestöd  
Barbro Kallberg, Second Hand  
Birgitta Källström, Information och insamling (t.o.m. mars)  
Björn Haglund, Fixarna  
Christina Robertsson, Besök och medföljning  
Christopher Wahlsten, Efterforskning och familjeåterförening  
Daniel Kjellén, Humanitära värderingar  
Elisabeth Rosengren, Rödakorsvärdar  
Emelie de Geer, Kris och beredskap  
Eva Gracián, Verksamheten på utreseboendet i Åby  
Eva Ståhl, Vuxna i skolan  
Gun Ahlberg, Välkomnare (t.o.m. juni)  
Johanna Axelsson, Verksamheten på utreseboendet i Åby  
Kerstin Weiberg, Besök och medföljning  
Naresh Gupta, Välkomnare  
Sanne Swedberg, Kris och beredskap  
Vinicius Ribeiro Brum, Information och insamling (fr.o.m. maj)

## Anställda medarbetare

De anställda finansieras med kretsens egna medel samt samarbets- eller projektbidrag från Uppsala kommun och Länsstyrelsen. Kretsen har under 2019 haft totalt 18 anställda (som utgjorde 12,85 heltidstjänster).



*Anställda under 2019:*

Dlovan Kassab, verksamhetschef  
Michael Eriksson, butikschef Second Hand  
Dina Perez Robles, butiksbiträde Second Hand (t.o.m 16 december)  
Ghassan Hamze, bitr. butikschef Second Hand  
Linda Wickström, ansvarig Verksamhetsstöd och utveckling  
Britt-Marie Kokanova, samordnare Migration  
Gunilla Löfberg, samordnare Träffpunkten  
Michael Westerlund, chaufför Second Hand  
Osama Ghawanma, handledare (tjänstledig fr.o.m. 1 maj)  
Simon Spånberg, butiksmedarbetare (föräldraledig fr.o.m. 1 juni)  
Annelie Berggren, samordnare Barn och integration (tjänstledig 15 mars–30 juni)  
Matilda Lööv, kommunikatör 75% (projektledare för företagssamarbete på 25 % jan–jun, hållbarhetsarbete 25 % jul–dec)  
Elin Mårtensson, projektledare Dagvandring 75 % (t.o.m. juni)  
Lovisa Hörnell, projektledare Sommarverksamheten 62,5 % (maj–aug)  
Jennie Liljeborn, butiksmedarbetare och chaufför Second Hand (vik. fr.o.m. 1 maj)  
Alf Bengtsson, butiksmedarbetare och handledare Second Hand (vik. fr.o.m. 1 maj)  
Andreas Sundell, projektledare Café Henry Second Hand 75 % (fr.o.m. augusti)  
Mathi Mingungu Trésor, butiksmedarbetare Second Hand 75 % (fr.o.m. 15 nov)

### Utskott

Uppsala rödakorskrets påbörjade ett arbete utifrån utskotten för planering och

uppföljning av verksamheterna samt för en bättre sammansättning av styrelsen, frivilligheten, RKUF och anställda. Totalt hade kretsen 6 olika utskott som är direkt kopplade till kretsens verksamhetsplan enligt följande:

### Beredskap

Anki Kärker, frivilligledare  
Gunilla Löfberg, anställd Samordnare Träffpunkten  
Kabir Khan, styrelseledamot

### Kommunikation och påverkan

Emma Norin, frivillig  
Cecilia Anshelm, styrelseledamot  
Daniel Kjellén, frivilligledare  
Margareta Gozzi, frivillig  
Matilda Lööv, anställd Kommunikatör

### Migration och integration

Britt-marie Kokanova, anställd Samordnare migration och integration  
Eva Gracián, frivilligledare  
Leena Marandi, frivillig gruppleddare  
Ulf Lundström, styrelseledamot

### Organisation

Aliki Cavalier, ordförande RKUF-Uppsala  
Christina Dahlmann, styrelseledamot  
Dlovan Kassab, anställd verksamhetschef  
Emelie de Geer, frivilligledare  
Eva Andér, frivillig gruppleddare

### Second Hand (Tillika Second Hands ledningsgrupp)

Barbro Kallberg, frivilligledare  
Birgitta Carlsson, frivillig  
Hampus Bergström, styrelseledamot  
Inger Lindell, frivillig  
Michael Eriksson, anställd butikschef  
Staffan Gräns, frivillig

**Äldre** (och Sociala verksamheter)  
Christina Johansson, styrelseledamot  
Elisabeth Rosengren, frivilligledare  
Kerstin Weiberg, frivilligledare  
Linda Wickström, anställd Verksamhetsstöd och –utveckling  
Margareta Åkerlind Skuteli, frivillig

### Samverkan

#### Uppsala kommun

IOP (Idéburet offentligt partnerskap) inom området migration och integration med arbetsmarknads-, social- och kulturnämnderna i Uppsala kommun gäller 2017–2019. Utöver IOP fortsatte samarbetet med Ungdomsjouren inom ramen för verksamheter som riktar sig till unga utsatta). Samarbetet utvecklades tillsammans med enheten för nyanlända och socialtjänsten.

Med äldrenämnden har kretsen sedan flera år tillbaka samarbetat inom ramen för verksamheterna som riktar sig till äldre i Uppsala.

Kretsen samverkar även med arbetsmarknadsnämnden inom området arbetsmarknad och sysselsättning. Där finns det ett gott samarbete med jobb- och utbildningscentret (tidigare Navet).

#### Region Uppsala

Sedan flera år tillbaka bedriver Uppsala-kretsen verksamheten Rödakorsvärdar på Akademiska sjukhuset. Vi samarbetar också kring verksamheten Anhörigstöd.

#### Samverkan inom Svenska Röda Korset och Röda Korsets Ungdomsförbund

Uppsalakretsen har under 2019 samverkat med behandlingscentret (RKC),

framförallt inom barn- och familjeverksamheten. Vi utökade samarbetet med ungdomsförbundet (RKUF-Uppsala) kring sommarverksamheten. I Uppsala kommun har vi samverkat med andra rödakorskretsar men framför allt Hagunda-kretsen.

#### Övriga samarbeten

Kretsen har utvecklat andra samarbeten med en rad institutioner, organisationer och företag i olika områden ex med 16 äldreboende, Cykling utan ålder, Länsstyrelsen, Svenska kyrkan, NybyVision, TRIS, Studiefrämjandet, Fredens Hus, Sensus, GE-health care, Rotary, Bukowskis, Actic, Jernhusen, Läkare i världen, Teater Aros, Skansen, ICA etc.

#### Studiebesök

Uppsalakretsen har tagit emot en rad studiebesök för erfarenhetsutbyte, både nationella och internationella, såsom besök från rödakorskretsarna i Gävle, Bollnäs, Strängnäs och Landskrona, och besök från den internationella federationen IFRC.

Vidare tog Uppsala rödakorskrets emot besök från olika SFI-skolor, däribland Lernia och Linnéskolan.

## Väsentliga händelser

### En fortsatt satsning på unga utsatta

Uppsala rödakorskrets fortsatte med verksamheten Dagvandring under årets första hälft. Verksamheten lades ner i juli och ersattes dels med riktade sommaraktiviteter (se nedan) och dels med kvällsöppet på Träffpunkten under 16 tillfällen.



## Sommarverksamhet

I samarbete med Röda Korsets ungdoms-förbund utökade Uppsala rödakorskrets sina aktiviteter under sommaren för att, förutom vuxna och barnfamiljer, rikta sig även till ungdomar. Verksamheten pågick under hela sommaren.

## Överenskommelse med häktet i Uppsala

En överenskommelse om häktesbesök har tagits fram. Överenskommelse syftar till att, genom tydligare former för samverkan mellan Uppsala rödakorskrets och Kriminalvården Uppsala, utveckla och kvalitetssäkra besöksverksamheten vid häktet. Målgruppen är häktade med restriktioner. Det fördjupade samarbetet har som mål att ge konkreta resultat när det gäller minskad isolering och utökad medmänsklig kontakt där behoven är som störst. Verksamheten med häktesbesök börjar ta form och planeras att gå igång i början av 2020. Är du intresserad av att bli häktesbesökare?

## Stöd till globala insatser – globalt engagemang från Uppsala

Tack vare Second Hand och insamlingsverksamhet kunde kretsen skänka över 2,8 miljoner kronor till katastrofhjälpen samt till Röda Korsets långsiktiga internationella humanitära insatser.

## Företagssamarbeten

En stor satsning på att starta nya företags-samarbeten har gjorts, för att få fler och bättre gåvor till Second Hand. Vi har startat samarbete med totalt 12 företag under 2019: fyra hotell, två juristbyråer, fem mäklarfirmor och en skobutik. Vi har

även startat ett samarbete med Lindvalls kaffe, genom vilket vi får köpa kaffe till ett mycket rabatterat pris.

## Arbetsmiljösatningar

Arbetet med att förbättra belysningen på lokalerna på Trädgårdsgatan fortsatte under januari–februari.

## Organisatorisk arbetsmiljö

En enkät om den organisatoriska arbetsmiljön besvarades av 230 medarbetare med ett mycket gott resultat. Enkäten besvarades av frivilliga och anställda. Det är första gången i kretsens långa historia som medarbetare från samtliga verksamheter besvarar samma enkät. Därigenom har vi fått en tydligare bild av kretsens psykosociala arbetsmiljö. Arbete med att tillvarata de synpunkter som kom fram i enkäten ska göras under 2020.

## Hållbarhetspärm

Under hösten 2019 togs en hållbarhetspärm fram. Den samlar Uppsala rödakorskrets hållbarhetsriktlinjer och -strategier.

## Organisationsutveckling

Under 2019 har haft ett stabilt medlemsantal. Många nya rekryterades, men samtidigt var det en del som inte förlängde sitt medlemskap. 654 frivilliga var engagerade i kretsens samtliga verksamheter under årets gång.

## Kommunikation

### Annonser

Vi har annonserat i sju olika kanaler vid sammanlagt 27 tillfällen för att nå olika målgrupper. En del av annonser sprids kontinuerligt till exempel annonsen riktad

till samtliga nyinflyttade till Uppsala i tidningen Ny i stan. I denna kategori ingår endast de köpta annonserna.

## Kampanjer

Under året har vi genomfört 10 olika kampanjer:

*Temavecka mot rasism:* veckan bestod bland annat av tre föreläsningar på temat rasism samt fyra utställningar. Samarbetet kring denna kampanj skedde med Fredens Hus, Sensus, Barnombudet i Uppsala, Sävja kulturcentrum och Antidiskrimineringsbyrån. Tre av utställningarna var framtagna av Forum för levande historia.

*Vårkampanj:* Mellan den 25 april och 19 maj pågick en kampanj nationellt med fokus på krisberedskap. Extra fokus lades på beredskap inför strömavbrott och hur man klarar sig utan sin telefon när den laddar ur.

*Folkrättsfredag:* Verksamheten Humanitära värderingar tog fram 14 videoklipp om olika aspekter av den internationella humanitära rätten. Dessa spreds på Facebook och Instagram under 14 fredagar i rad under våren.

*Intervjuserie med frivilliga:* Fyra intervjuer med frivilliga har gjorts och publicerats på Facebook för att sprida information om hur det är att vara frivillig samt om vilka olika uppdrag som finns.

*Planerade humanitära insatser:* Under våren gick dagskassan på Second Hand under tio tisdagar till olika planerade humanitära insatser. Fyra tisdagar gick dagskassorna till insatser inom kris- och katastrofhjälpen och under sex tisdagar

gick de till insatser inom vård och hälsa. Information om detta spreds både genom affischering på Second Hand och Träffpunkten samt på Facebook och Instagram. Tisdagen den 14 maj informerade frivilliga från Information och insamling om insatsen i Nordkorea, inom området vård och hälsa.

*World recovery week:* Uppsalakretsen var en del av samarbetskampanjen i samarbete med Svenska Röda Korset och Metro för att öka kunskapen kring och ge inspiration till återbruk av kläder.

*Hjärt- och lungräddning:* För att öka kunskapen om hur hjärt- och lungräddning utförs delades tre videoklipp på Facebook; hur man gör HLR på en bebis, ett barn respektive en vuxen. Två videoklipp delades på Instagram angående hur en utför HLR på en vuxen, varav ett på svenska och ett på arabiska.

*Sätt mer ljus på Uppsala – bli frivillig:* I samband med Uppsalaevenemanget Allt ljus på Uppsala anordnade Uppsala rödakorskrets en egen kampanj för att hylla frivilligheten. Huvuddelarna i kampanjen var en utställning och en kväll med utökade öppettider på Infocenter. Under kvällen fanns frivilliga från Information och insamling samt RKUF tillgängliga för att svara på frågor och informera om våra respektive verksamheter.

*Julkampanjen – Klimatkrisens ansikte:* Mellan den 11 november och 31 december pågick en nationell kampanj med fokus på klimatkrisens mest utsatta, de som redan idag drabbas av klimatförändringarnas konsekvenser.

*Världens barn:* Vecka 39 och 40 pågick

en nationell kampanj för Världens barn. Uppsala rödakorskrets skänkte den 4/10 hela dagskassan från Second Hand till Världens barn. Detta uppmärksammades under samma vecka både i butiken och på sociala medier.

## Nyhetsbrev

Under 2019 har elva nyhetsbrev utkommit. Nyhetsbrevet går ut till alla medarbetare i Uppsala rödakorskrets, det vill säga cirka 700 personer.

## Pressmeddelanden

Under 2019 har fem pressmeddelanden skickats till media (Uppsala Nya Tidning, Uppsalatidningen, SVT Uppsala och P4 Uppland). Pressmeddelandenas teman har varit:

- 6/5 – [”Röda Korset vill att fler Uppsalabor förbereder sig för kris”](#)
- 21/5 – ”Röda Korset samarbetar med Fritidsbanken för en aktiv fritid”
- 4/6 – [”Två Uppsalaprofiler invalda i Svenska Röda Korsets styrelse”](#)
- 2/9 – ”Röda Korset stärker sitt arbete för unga vuxna”
- 31/10 – ”Frivilligheten sätter ljus på Uppsala”

## Medverkan i media

Uppsala rödakorskrets har medverkat tre gånger i media under 2019:

1. I Uppsala Nya Tidning (webbtidning och tryckt tidning) angående krisberedskap. Detta som ett resultat av utskicket av pressmeddelandet ”Röda Korset vill att fler Uppsalabor förbereder sig för kris” den 6 maj.
2. Uppsala Nya Tidning intervjuade deltagare och projektledare för Sommarhänget och publicerade den 31 juli en artikel vid namn ”Trist sommar

blir kul tillsammans”. Artikeln var med på tidningens framsida och fick en helsida inne i tidningen.

3. I Uppsalahems tidning Hemlängtan #4 uppmärksammades att Second Hand erbjuder gratis hämtning, samt en dukning vi gjorde i Uppsalahems Bobutik under hösten.

## Sociala medier:

*Facebook:* antal följare ökat från 3191 till 3549, en ökning med 11 %. Antal inlägg: 217.

*Instagram:* Ökat från 414 följare till 648, en ökning med 57 %. Antal inlägg (ej stories): 141.

## Framtida utveckling

Verksamhetsuppföljningen sker vid två tillfällen: halvårsuppföljningen samt helårsuppföljningen. I sin helhet har vi haft en mycket god måluppfyllelse. Veldig många av verksamhetsgruppernas aktiviteter har legat enligt plan och är adresserade till kretsens fem målområden.

För 2020 ämnar kretsen arbeta utifrån dessa fem prioriterade områden:

## Nå fler människor i akut kris

Öka krisberedskap och kapacitet i att agera i vardag och kris i Uppsala, tydliggöra Uppsalakretsens roll vid kris i samhället, öka samverkan med andra aktörer i krisberedskap samt att bibehålla stabiliteten i det finansiella stödet för att nå fler i kris och katastrof i världen.

## Stärkt motståndskraft

Att möta de grundläggande humanitära behoven hos de mest utsatta människorna i lokalsamhället, att bedriva sociala

verksamheter med syfte att förebygga ohälsa, att fler människor i lokalsamhället upplever ökad trygghet samt att förbättra hälsan och bibehålla den mänskliga värdigheten genom ökat finansiellt stöd till internationella insatser.

## Stärkt påverkansarbete

Syftet är att stärka kretsens påverkansarbete och opinionsbildningen i Uppsala, att öka kunskapen i lokalsamhället om vadfolkrätt är, speciellt i arbetet mot rasism och för allas lika värde, att förstärka dialogen med beslutsfattare och opinionsbildare med fokus på människors utsatthet att lyfta värdet av frivillighet och dess roll i samhället är känd, samt att göra Röda Korsets arbete för att minska klimatpåverkan och öka hållbarheten mer känd hos kunder, givare och deltagare.

## Stärkt organisation och ökad effektivitet

Kretsen vill fokusera på att behålla stabiliteten för antalet frivilliga, att höja medarbetarnas kompetens inom ramen för respektive verksamhetsområde, att öka innovationen och digitalisering inom organisationen, att synliggöra kretsens resultat och samhällsnytta, att kretsens verksamhet utgår från ett hållbarhetsperspektiv, att tillvarata kretsens kapacitet vid kretssammanslagning samt att påbörja och utveckla hållbarhetsamarbete med andra aktörer inklusive RKUF.

## Ökad finansiering

Målet är att behålla en stabil intäktsstillväxt, att öka medlemsantalet, att ha en god kund- och givartillfredställelse i secondhandbutiken, att kostnadseffektivisering ska genomsyra arbetet i samtliga verksamheter samt att beredda finan-

sieringen.

## Övrig information

### Kretsens ekonomi

Verksamhetsintäkter och resultat från finansiella investeringar utgör kretsens totala intäkter. Årets resultat (efter finansiella poster) +48 341 kronor.

Verksamhetsintäkterna uppgick till 15 878 142 kronor (jmf 15 686 303 kronor 2018)

Vår Second Hand omsatte totalt 11 957 439 kronor (jmf 11 689 068 kronor 2018)

Externa bidrag/ samarbetsbidrag är en viktig finansieringskälla för kretsens lokala verksamhet. Årets externa bidrag uppgick till 3 998 950 kronor (jmf 3 876 678 kronor 2018)

Bidrag till Svenska Röda Korsets globala insatser uppgår till 2 848 437 kronor (jmf 2 578 790 kronor 2018). Utöver dessa bidrag finansieras större delar av våra lokala verksamheter med egna medel.

Utöver bidrag till globala insatser uppgick verksamhetskostnaderna (inkl. förseningskostnader) till 13,8 miljoner kronor (jfr 13,4 miljoner kronor 2018).



## REVISIONSBERÄTTELSE

Till kretsstämman i Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset  
Org.nr. 817602-0389

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset för år 2019. Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar. Jag tillstyrker därför att kretsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av en verksamhetsredovisning.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.



#### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen. Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionell skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.



## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

### Uttalande

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Uppsalakretsen av Svenska Röda Korset för år 2019.

Jag tillstyrker att kretsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalande

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mitt uttalande.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen enligt stadgarna.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Uppsala den 2020-02-17



Sten Eriksson  
Godkänd revisor



## SÄTT MER LJUS PÅ UPPSALA

I samband med Uppsalaevenemanget Allt ljus på Uppsala anordnades en kampanj för att hylla frivilligheten. Kampanjen kallades Sätt mer ljus på Uppsala - bli frivillig. Huvuddelarna i kampanjen var en utställning med bilder och citat från frivilliga

samt en kväll med utökade öppettider på Infocenter. Under kvällen fanns frivilliga från Information och insamling samt RKUF tillgängliga för att svara på frågor och informera om våra respektive verksamheter.



